



Manual de Apoyo

Clase 2:

Análisis organizacional:
Estudio de caso

Objetivo

Mostrar cómo una persona, a través de un proyecto de mejora interna, logró evidenciar sus habilidades y fortalecer su perfil profesional para negociar un aumento de salario o acceder a un mejor empleo.

Contexto

María es analista de operaciones en una empresa de logística en Ciudad de México. Tiene 30 años, trabaja desde hace 4 años en la empresa y su salario mensual es de \$12,000 MXN. Aunque tiene buen desempeño, no ha recibido aumentos significativos y siente que está estancada profesionalmente.

Ella sabía que tenía potencial, pero no contaba con evidencia clara de sus capacidades en liderazgo, gestión de proyectos o pensamiento estratégico.

Puesto clave identificado

María investigó en LinkedIn y portales de empleo y encontró que el puesto de Coordinadora de mejora continua en empresas similares paga entre \$35,000 y \$45,000 MXN.

Requiere experiencia en análisis de procesos, liderazgo de equipos y conocimientos en herramientas como Lean o gestión de proyectos. Este puesto fue su objetivo. Decidió generar evidencia de que podía desempeñarlo, aun sin tener el título formal

Problema identificado en su entorno laboral

Observó que el área donde trabaja tiene retrasos frecuentes en la entrega de reportes, lo que causa demoras en la toma de decisiones de otras áreas. Esta situación genera pérdidas de tiempo y afecta la operación.

¿Cómo lo hizo?

A través del análisis organizacional



Proyecto de mejora que propuso y ejecutó:

Optimización del flujo de reportes operativos



Resultados del proyecto presentado

- Se redujo en un 40% el tiempo total de entrega de reportes.
- Mejoró la comunicación entre equipos.
- Su jefe reconoció públicamente su iniciativa en una junta mensual.



Habilidades desarrolladas y evidenciadas

Liderazgo

Involucró al equipo sin tener una posición jerárquica

Gestión de proyectos

Planificó, ejecutó y midió el impacto



Gestión del tiempo

Optimizó los tiempos del equipo



Pensamiento crítico

Identificó el problema con datos



Comunicación asertiva

Presentó avances y gestionó retroalimentación



Resultado final: ¿Qué logró con este proyecto?



Con el respaldo de este proyecto, María pidió una reunión con su jefe para presentar su contribución.

01



Propuso una revisión de su puesto y solicitó asumir un rol de mayor responsabilidad.

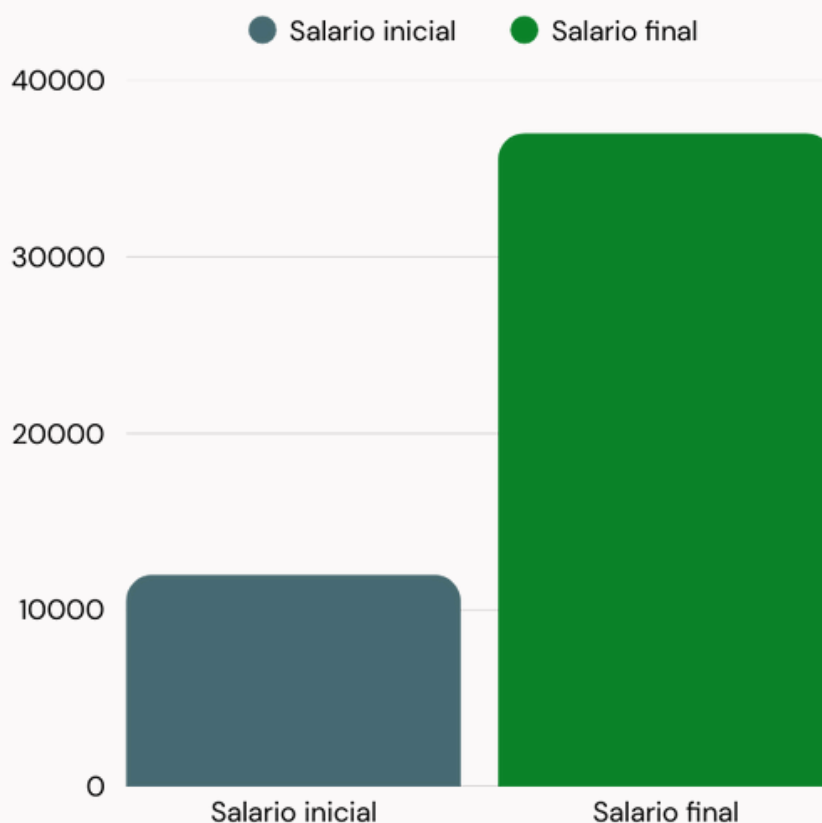
02



Aunque no fue promovida de inmediato, le aumentaron el salario un 25% y tres meses después, cuando se abrió una vacante interna como Coordinadora de procesos, fue seleccionada.

03

Resultado final: ¿Qué logró con este proyecto?



“No se trata de esperar a que te den la oportunidad. Se trata de demostrar que ya estás lista o listo para el siguiente nivel”.

